



# ¡JUEGA AQUÍ!

## PAGAR EN EFECTIVO O DÉBITO\*

**\*SÓLO estas formas de pago SON ACEPTABLES para compras de lotería: efectivo, tarjeta de débito, cheque y cupones y vales emitidos por la Lotería de Texas®.**

**LOS VENDEDORES PUEDEN ELEGIR QUÉ FORMA(S) DE PAGO AUTORIZADA ACEPTAR.**

Algunas formas de pago que **NO SON ACEPTABLES** incluyen:  
tarjetas de crédito, tarjetas de regalo, puntos de recompensa, beneficios de cupones para alimentos de cupones para alimentos (Tarjeta Lone Star) y cupones de 8-liners.

La licencia de venta de lotería de un vendedor puede suspenderse o revocarse por violar esta regla de la Lotería de Texas.

Si tiene preguntas, llame al **800.375.6886**, de lunes a viernes de 7AM a 5:30PM CT o visite **texaslottery.com**.



## ¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Evita estas violaciones comunes de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

**1) El vendedor vende intencionalmente o deliberadamente un boleto extendiendo crédito o prestando dinero para facilitar que una persona compre un boleto. [16 TAC §140.160(h)(25)]**

**2) El vendedor vende intencionalmente o deliberadamente un boleto y no aceptar pago no específicamente permitido bajo la Ley de Lotería del Estado. [16 TAC §140.160(h)(26)]**

- SÓLO las siguientes formas de pago son aceptables para compras de lotería: efectivo, tarjeta de débito, cheque y cupones y vales emitidos por la Lotería de Texas.
- Algunas formas de pago que NO SON ACEPTABLES incluyen: tarjetas de crédito, tarjetas de regalo, puntos de recompensa, beneficios de cupones para alimentos (EBT, Lone Star Card) y cupones de 8-liners.
- Los vendedores no pueden requerir una compra mínima para las compras de lotería con una tarjeta de débito.
- Los vendedores no pueden dar un boleto a un jugador que dice que pagará más tarde o ejecutar una cuenta para que un cliente juegue y luego pague más tarde.
- Las sanciones pueden ser desde la **Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta la **Revocación de la Licencia**.
- Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en **texaslottery.com/Retailers**, Manual & Training.

**¡La lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!**

**QUEREMOS AYUDAR.** Para preguntas acerca de violaciones, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central.



## ¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Evita esta violación común de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

**El vendedor: (A) incita a otra persona a ceder o transferir ceder el derecho a reclamar un premio, (B) inicia o acepta una oferta para vender el derecho a reclamar un premio, (C) inicia o acepta una oferta de compensación de otra persona para reclamar un premio de lotería, o (D) compra, a cambio de cualquier cosa de valor, un boleto de lotería a una persona que no es un vendedor de la lotería autorizado. [16 TAC §140.160(h)(32)]**

- Los vendedores de Lotería de Texas no pueden pagar al jugador(es) por boletos y después reclamar un premio por ellos mismos.
- Los vendedores de lotería no pueden pagar premios de más de \$599.
- Los vendedores de lotería deben pagar la cantidad completa del premio impreso en el recibo de validación producido por la terminal.
- Las sanciones pueden ser desde la **Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta la **Revocación de Licencia**.
- Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en **texaslottery.com/Retailers**, Manual & Training.

**¡La lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!**

**QUEREMOS AYUDAR.** Para preguntas acerca de violaciones, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central.



## ¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Evita esta violación común de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

**El vendedor, intencionalmente o deliberadamente, vende un boleto a un precio que él sabe es mayor que el precio establecido por el Director Ejecutivo. [16 TAC §140.160(h)(22)]**

- Los Vendedores de la Lotería de Texas no pueden cobrar más que el precio impreso en el boleto.
- Los Vendedores no pueden cobrar una cuota por compras de boletos de lotería usando una tarjeta de débito.
- Los Vendedores pueden requerir una cantidad de compra mínima por compras con tarjeta de débito si el mínimo aplica a todos los productos, pero no puede requerir una cantidad mínima por compras de *solamente* boletos de lotería.
- Las sanciones pueden ser desde la **Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta la **Revocación de Licencia**.
- Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en **texaslottery.com/Retailers**, Manual & Training.

**¡La lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!**

**QUEREMOS AYUDAR.** Para preguntas acerca de violaciones, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central.



## ¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Evita esta violación común de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

**El vendedor no cumple con las instrucciones y los procedimientos para la realización de cualquier juego de lotería, evento especial de la lotería o promoción. [16 TAC §140.160(h)(4)]**

- Los vendedores deben Activar un paquete de boletos raspados antes de ponerlos a la venta.
- Deben confirmar que un paquete está Activado, leyendo el recibo de Activación y la pantalla de la terminal.
- Los paquetes que no estén Activados y se ofrezcan a la venta deben asegurarse en el lugar para prevenir pérdidas o daños.
- Las sanciones pueden ser desde **Carta de Advertencia** hasta la **Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta la **Revocación de Licencia**.
- Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en **texaslottery.com/Retailers**, Manual & Training.

**¡La lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!**

**QUEREMOS AYUDAR.** Para preguntas acerca de violaciones, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central.



## ¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Evita esta violación común de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

**El vendedor no cumple con los procedimientos de validación, incluidos, entre otros, pagar un premio sin validar el boleto, no pagar un premio válido después de validar el boleto ganador de un cliente, o retener el boleto ganador de un cliente que no ha sido validado. [16 TAC §140.160(h)(9)]**

- Antes de pagar un premio, debe validar el boleto escaneando el código de barras.
- Al validar un boleto ganador, debe pagar al jugador la cantidad que se muestra en la pantalla y en los recibos de validación de la terminal.
- Si no puede validar un boleto ganador, debe devolver el boleto al cliente.
- Las sanciones pueden ser desde **Carta de Advertencia** hasta la **Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta la **Revocación de Licencia**.
- Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en **texaslottery.com/Retailers**, Manual & Training.

**¡La lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!**

**QUEREMOS AYUDAR.** Para preguntas acerca de violaciones, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central.



## ¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Evita esta violación común de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

**El vendedor con licencia y/o sus empleados demuestran trato descortés, que incluye, pero no se limita a lenguaje abusivo hacia los clientes, empleados de la lotería o sus contratistas. [16 TAC §140.160(h)(5)]**

- Se espera que usted trate a los clientes, empleados y agentes de la lotería cortésmente.
- Usted puede esperar ser tratado con cortesía por los empleados y agentes de la lotería.
- Mostrar descortesía es una violación a la lotería y puede conllevar sanciones.
- Las sanciones pueden ser desde **Carta de Advertencia** hasta la **Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta la **Revocación de Licencia**.
- Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en **texaslottery.com/Retailers**, Manual & Training.

**¡La lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!**

**QUEREMOS AYUDAR.** Para preguntas acerca de violaciones, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central.



## ¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Evita esta violación común de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

**El vendedor condiciona el cobro de un premio de lotería a la compra de cualquier otro artículo o servicio. [16 TAC §140.160(h)(2)]**

**El vendedor impone una restricción al cobro de un premio de lotería que no esté específicamente autorizada por el director. [16 TAC §140.160(h)(3)]**

- Los vendedores de Lotería de Texas pueden pagar premios por debajo de \$600. El vendedor no debe hacer un cargo por pago de premios hechos en efectivo, cheque comercial, cheque certificado, cheque de caja o giro monetario.
- El solicitar a un jugador que adquiera un boleto de lotería u otro servicio para cobrar un premio es una violación de las reglas de la lotería y puede ser sancionado.
- Las sanciones pueden ser desde **Carta de Advertencia** hasta la **Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta la **Revocación de Licencia**.
- Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en **texaslottery.com/Retailers**, Manual & Training.

**¡La lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!**

**QUEREMOS AYUDAR.** Para preguntas acerca de violaciones, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central.



## ¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Evita esta violación común de las reglas de vendedores de la Lotería de Texas®:

**El vendedor con licencia no está autorizado a pagar un premio a un menor de edad. [16 TAC §140.302(g)(5) y §140.304(g)(5)]**

- Los vendedores de Lotería de Texas pueden pagar premios solamente a adultos mayores (18 años).
- Los vendedores no están autorizados a pagar premios a un adulto que presente un boleto ganador del premio en nombre de un menor de edad (menores de 18 años).
- Las sanciones pueden ser desde **Carta de Advertencia** hasta la **Suspensión de Licencia** (10-90 días) hasta la **Revocación de Licencia**.
- Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en **texaslottery.com/Retailers**, Manual & Training.

**¡La lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!**

**QUEREMOS AYUDAR.** Para preguntas acerca de violaciones, llámenos al **800.375.6886**, L-V de 7AM - 5:30PM Hora Central.