



¡JUEGA AQUÍ! PAGA* AQUÍ CON

- ✓ EFECTIVO
- ✓ TARJETA DE DÉBITO

* Un vendedor puede optar el no aceptar estas formas de pago.

*** LAS TARJETAS DE CRÉDITO NUNCA SE ACEPTAN PARA COMPRAS DE LA LOTERÍA® DE TEXAS.**

Si tiene preguntas, por favor llámenos al **800-375-6886**, L-V de 7:00 am - 5:30 pm Hora Central o visite texaslottery.com.



¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS! Evite Violaciones Como Vendedor de la Lotería de Texas®

Esta es una violación común que debe evitar:

1) El vendedor no puede vender intencionalmente o deliberadamente un boleto extendiendo crédito o prestando dinero para facilitar que una persona compre un boleto.

2) El vendedor no puede vender intencionalmente o deliberadamente un boleto y no aceptar pago no específicamente permitido bajo la Ley de Lotería del Estado.

• SOLO las siguientes formas de pago son aceptables para compras de lotería: efectivo, tarjeta de débito, cheque y cupones y vales emitidos por la Lotería® de Texas.

• Las tarjetas de crédito NUNCA son aceptables para compras de lotería.

• Los vendedores no pueden requerir una compra mínima para las compras de lotería con una tarjeta de débito.

• Los vendedores no pueden dar un boleto a un jugador que dice que pagará más tarde o ejecutar una cuenta para que un cliente juegue y luego pague más tarde.

• Las sanciones pueden ser desde la **suspensión** hasta la **revocación de la licencia**.

• Una lista completa de violaciones hacia la lotería esta disponible en el Manual de Vendedores en texaslottery.com/Retailers.

¡La lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, por favor llámenos al **800-375-6886**, L-V de 7:00 a.m. - 5:30 p.m. Hora Central. Queremos ayudar.



¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS! Evite Violaciones Como Vendedor de la Lotería de Texas®

Esta es una violación común que debe evitar:

El vendedor: (A) anima a otra persona a asignar o transferir un derecho de reclamar un premio, (B) inicia o acepta una oferta de vender el derecho de reclamar un premio, (C) inicia o acepta una oferta de compensación de otra persona para reclamar un premio de lotería, o (D) compra, por cualquier cosa de valor, un boleto de lotería de una persona que no es un concesionario de la lotería. [16 TAC §401.160(h)(33)]

• Los vendedores de Lotería de Texas pueden no pagar al jugador(es) por boletos y después reclamar un premio por ellos mismos.

• Los vendedores de lotería pueden no pagar premios de más de \$599.

• Los vendedores de lotería deben pagar la cantidad completa del premio impreso en el recibo de validación producido por la terminal.

• Las sanciones varían desde la **suspensión** hasta **revocación de licencia**.

• Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en el Manual de Vendedores en texaslottery.com/Retailers.

¡La lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, por favor llámenos al **800-375-6886**, L-V de 7:00 a.m. - 5:30 p.m. Hora Central. Queremos ayudar.



¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS! Evite Violaciones Como Vendedor de la Lotería de Texas®

Esta es una violación común que debe evitar:

El Vendedor, intencionalmente o sabiendo, vende un boleto a un precio que él sabe es mayor que el precio establecido por el Director Ejecutivo. [16 TAC §401.160(h)(22)]

• Los Vendedores de la Lotería de Texas no pueden cobrar más que el precio impreso en el boleto.

• Los Vendedores no pueden cobrar una cuota por compras de boletos de lotería usando una tarjeta de débito.

• Los Vendedores pueden requerir una cantidad de compra mínima por compras con tarjeta de débito si el mínimo aplica a todos los productos, pero no puede requerir una cantidad mínima por compras de *solamente* boletos de lotería.

• Las sanciones varían desde **Suspensión de Licencia** hasta **Cancelación**.

• Una lista completa de violaciones a la Lotería está disponible en el Manual de Vendedores en texaslottery.com/Retailers.

¡La lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, por favor llámenos al **800-375-6886**, L-V de 7:00 a.m. - 5:30 p.m. HC. Queremos ayudar.



¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS! Evite Violaciones Como Vendedor de la Lotería de Texas®

Esta es una violación común que debe evitar:

El Vendedor falla no siguiendo las instrucciones y procedimientos para conducir cualquier juego de lotería, evento especial de lotería, o promoción. [16 TAC §401.160(h)(4)]

• Vender boletos que no estén activados va en contra de las instrucciones de la lotería y es un inconveniente para jugadores tratando de reclamar premios.

• Los vendedores tienen instrucciones de siempre activar un paquete de boletos de raspar antes de venderlo.

• Deben confirmar que un paquete está activado, leyendo el recibo de activación y la pantalla de la terminal.

• Las sanciones pueden ser desde **cartas de advertencia** hasta la **suspensión** o **revocación de licencias**.

• Una lista completa de violaciones a la Lotería está disponible en el Manual de Vendedores en texaslottery.com/Retailers.

¡La lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, por favor llámenos al **800-375-6886**, L-V de 7:00 a.m. - 5:30 p.m. Hora Central. Queremos ayudar.



¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS! Evite Violaciones Como Vendedor de la Lotería de Texas®

Esta es una violación común que debe evitar:

El vendedor no sigue los procedimientos de validación, incluyendo, pero no limitado, a pagar una reclamación sin validar el boleto, no pagar un premio válido después de validar el boleto ganador de un cliente, o retener el boleto ganador de un cliente, que no ha sido validado. [16 TAC §401.160(h)(9)]

• Antes de pagar un premio, debe validar el boleto escaneando el código de barras.

• Al validar un boleto ganador, debe pagar al jugador la cantidad que se muestra en la pantalla y en los recibos de validación de la terminal.

• Si no puede validar un boleto ganador, debe devolver el boleto al cliente.

• Las sanciones pueden ser desde **cartas de advertencia** hasta la **suspensión** o **revocación de licencias**.

• Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en el Manual de Vendedores en texaslottery.com/Retailers.

¡La lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, por favor llámenos al **800-375-6886**, L-V de 7:00 a.m. - 5:30 p.m. Hora Central. Queremos ayudar.



¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS! Evite Violaciones Como Vendedor de la Lotería de Texas®

Esta es una violación común que debe evitar:

El vendedor con licencia y/o sus empleados demuestran trato descortés, que incluye, pero no se limita a lenguaje abusivo hacia los clientes, empleados de la lotería o sus contratistas. [16 TAC §401.160(h)(5)]

• Se espera que usted trate a los clientes, empleados y agentes de la lotería cortésmente.

• Usted puede esperar ser tratado con cortesía por los empleados y agentes de la lotería.

• Mostrar descortesía es una violación a la lotería y puede conllevar sanciones.

• Las sanciones pueden ser desde **cartas de advertencia** hasta la **suspensión** o **revocación de licencia**.

• Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en el Manual de Vendedores en texaslottery.com/Retailers.

¡La lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, por favor llámenos al **800-375-6886**, L-V de 7:00 a.m. - 5:30 p.m. Hora Central. Queremos ayudar.



¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS! Evite Violaciones Como Vendedor de la Lotería de Texas®

Esta es una violación común que debe evitar:

El vendedor con licencia requiere la compra de cualquier otro artículo o servicio como condición para redimir un premio. [16 TAC §401.160(h)(2)]

• Los vendedores de Lotería de Texas pueden pagar premios por debajo de \$600. El vendedor no debe hacer un cargo por pago de premios hechos en efectivo, cheque comercial, cheque certificado, cheque de caja o giro monetario.

• El solicitar a un jugador que adquiera un boleto de lotería u otro servicio para cobrar un premio es una violación de las reglas de la lotería y puede ser sancionado.

• Las sanciones pueden ser desde **cartas de advertencia** hasta la **suspensión** o **revocación de licencia**.

• Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en el Manual de Vendedores en texaslottery.com/Retailers.

¡La lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, por favor llámenos al **800-375-6886**, L-V de 7:00 a.m. - 5:30 p.m. Hora Central. Queremos ayudar.



¡USTED ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS! Evite Violaciones Como Vendedor de la Lotería de Texas®

Esta es una violación común que debe evitar:

El vendedor con licencia no está autorizado a pagar un premio a un menor de edad. [16 TAC §401.302(g)(5) y §401.304(g)(5)]

• Los vendedores de Lotería de Texas pueden pagar premios solamente a adultos mayores (18 años).

• Los vendedores no están autorizados a pagar premios a un adulto que presente un boleto ganador del premio en nombre de un menor de edad (menores de 18 años).

• Las sanciones pueden ser desde **cartas de advertencia** hasta la **suspensión** o **revocación de licencia**.

• Una lista completa de violaciones a la lotería está disponible en el Manual de Vendedores en texaslottery.com/Retailers.

¡La lotería es divertida, pero las violaciones a la lotería no!

Si tiene preguntas acerca de violaciones como vendedor de lotería, por favor llámenos al **800-375-6886**, L-V de 7:00 a.m. - 5:30 p.m. Hora Central. Queremos ayudar.