

VENTA DE JUEGOS DE SORTEO

QUICK PICKS (SELECCIÓN RÁPIDA) SON NÚMEROS GENERADOS POR EL SISTEMA. QUICK PICKS PUEDEN SER SELECCIONADOS DESDE LA PANTALLA DE INICIO EN LA MAYORÍA DE LOS JUEGOS DE SORTEO.

ALL OR NOTHING™

- 1. Presione **All or Nothing**.
- 2. Seleccione el número de **Tableros** (1-10).
- 3. Seleccione el número de **Sorteos** (1-24).
- 4. Seleccione el **Número de boletos** (1-99). Si hay mas de 1, confirme **Tableros**.
- 5. Si solo 1 boleto es seleccionado, Presione **SELECCIÓN MANUAL** para escoger 12 números (1-24); **O** presione **QUICK PICK** y el sistema elegirá los números.
- 6. Presione **ENVIAR** y los boletos se imprimirán automáticamente.



POWERBALL®

- 1. Presione **Powerball**.
- 2. Seleccione el número de **Tableros** (1-10).
- 3. Seleccione el número de **Sorteos** (1-15).
- 5. Seleccione el **Número de boletos** (1-99). Si hay mas de 1, confirme **Tableros**.
- 6. Seleccione la opción de **Premio mayor** (Anualidad o Efectivo).
- 7. Seleccione **SÍ o NO** para la opción de Power Play®.
- 8. Si solo 1 boleto es seleccionado, Presione **SELECCIÓN MANUAL** para escoger 5 números (1-69), luego presione un número de Powerball (1-26); **O** presione **QUICK PICK**.
- 9. Presione **ENVIAR** y los boletos se imprimirán automáticamente.



MEGA MILLIONS®

- 1. Presione **Mega Millions**.
- 2. Seleccione el número de **Tableros** (1-10).
- 3. Seleccione el número de **Sorteos** (1-10).
- 4. Seleccione el **Número de boletos** (1-99). Si hay mas de 1, confirme **Tableros**.
- 5. Seleccione la opción de **Premio mayor** (Anualidad o Efectivo).
- 6. Si solo 1 boleto es seleccionado, Presione **SELECCIÓN MANUAL** para escoger 5 números (1-70), luego presione un número de Mega Ball (1-24); **O** presione **QUICK PICK**.
- 7. Presione **ENVIAR** y los boletos se imprimirán automáticamente.



LOTTO TEXAS®

- 1. Presione **Lotto Texas**.
- 2. Seleccione el número de **Tableros** (1-10).
- 3. Seleccione el número de **Sorteos** (1-15).
- 4. Seleccione el **Número de boletos** (1-99). Si hay mas de 1, confirme **Tableros**.
- 5. Seleccione la opción de **Premio mayor** (Anualidad o Efectivo).
- 6. Seleccione **SÍ o NO** para la opción de Extra!.
- 7. Si solo 1 boleto es seleccionado, Presione **SELECCIÓN MANUAL** para escoger 6 números (1-54); **O** presione **QUICK PICK**.
- 8. Presione **ENVIAR** y los boletos se imprimirán automáticamente.



TEXAS TWO STEP®

- 1. Presione **Texas Two Step**.
- 2. Seleccione el número de **Tableros** (1-10).
- 3. Seleccione el número de **Sorteos** (1-10).
- 4. Seleccione el **Número de boletos** (1-99). Si hay mas de 1, confirme **Tableros**.
- 5. Si solo 1 boleto es seleccionado, Presione **SELECCIÓN MANUAL** para escoger 4 números (1-35), luego presione un número de Bonus Ball (1-35); **O** presione **QUICK PICK**.
- 6. Presione **ENVIAR** y los boletos se imprimirán automáticamente.



CASH FIVE®

- 1. Presione **Cash Five**.
- 2. Seleccione el número de **Tableros** (1-10).
- 3. Seleccione el número de **Sorteos** (1-12).
- 4. Seleccione el **Número de boletos** (1-99). Si hay mas de 1, confirme **Tableros**.
- 5. Seleccione el **Día de la semana** (Hoy o Lunes a Sábado).
- 6. Si solo 1 boleto es seleccionado, Presione **SELECCIÓN MANUAL** para escoger 5 números (1-35); **O** presione **QUICK PICK** y el sistema elegirá los números.
- 7. Presione **ENVIAR**.



VENTA DE JUEGOS DE SORTEO

PICK 3™

- 1. Presione **Pick 3**.
- 2. Seleccione el **Tipo de juego** (Exact, Any, Exact/Any o Combo).
- 3. Seleccione el **Número del tableros** (\$0.50, \$1.00, \$2.00, \$3.00, \$4.00 o \$5.00).
- 4. Seleccione el **Número de boletos** (1-99).
- 5. Seleccione el número de **Sorteos** (1-24).
- 6. Seleccione el **Día de la semana** (Hoy o Lunes a Sábado).
- 7. Seleccione el **Sorteo Tiempo** (Ahora, Mañana, Día, Tarde, Noche o Todos).
- 8. Seleccione la opción **FIREBALL SÍ o NO**. El costo del tablero se duplica con la opción FIREBALL.
- 9. Seleccione manualmente 3 números de un solo dígito (0-9); **O** presione **QUICK PICK (SELECCIÓN RÁPIDA)** y el sistema elegirá los números.
- 10. Para obtener más tableros, presione **Próximo tablero**. Para eliminar un tablero, presione **Quitar tablero**.
- 11. Para corregir tableros, use las flechas para subir y bajar en el generador de boletos.
- 12. Presione **ENVIAR** y los boletos se imprimirán automáticamente.



DAILY 4™

- 1. Presione **Daily 4**.
- 2. Seleccione el **Tipo de juego** (Straight, Box, Str/Box, Combo, Front Pair, Mid Pair o Back Pair).
- 3. Seleccione el **Número del tableros** (\$0.50, \$1.00, \$2.00, \$3.00, \$4.00 o \$5.00).
- 4. Seleccione el **Número de boletos** (1-99).
- 5. Seleccione el número de **Sorteos** (1-24).
- 6. Seleccione el **Día de la semana** (Hoy o Lunes a Sábado).
- 7. Seleccione el **Sorteo Tiempo** (Ahora, Mañana, Día, Tarde, Noche o Todos).
- 8. Seleccione la opción **FIREBALL SÍ o NO**. El costo del tablero se duplica con la opción FIREBALL.
- 9. Seleccione manualmente 3 números de un solo dígito (0-9); **O** presione **QUICK PICK (SELECCIÓN RÁPIDA)** y el sistema elegirá los números.
- 10. Para obtener más tableros, presione **Próximo tablero**. Para eliminar un tablero, presione **Quitar tablero**.
- 11. Para corregir tableros, use las flechas para subir y bajar en el generador de boletos.
- 12. Presione **ENVIAR** y los boletos se imprimirán automáticamente.



QUICK PICKS DESDE LA PANTALLA DE INICIO

- 1. Para todos los juegos, excepto Pick 3 y Daily 4, presione el botón **QP (SELECCIÓN RÁPIDA)** para seleccionar el juego y la cantidad en dólares deseados.
- 2. Por ejemplo, seleccione **Lotto Texas \$1 QP**.
- 3. Para Lotto Texas, Mega Millions y Powerball, aparecerá una pantalla en la que se preguntará al jugador si desea agregar Extra!, Megaplier o Power Play.
- 4. El boleto o boletos se imprimen automáticamente.
- 5. Hay una opción de Quick Pick después de presionar el botón principal de cada juego en la pantalla de inicio. Los jugadores pueden escoger opciones, como el número de tableros, sorteos y boletos y LUEGO, seleccionar **QUICK PICK (SELECCIÓN RÁPIDA)**.



LONE STAR LINEUP™

- 1. Presione **Lone Star Lineup**.
- 2. Los juegos de sorteo de **Lone Star Lineup** aparecerán con el costo individual de cada boleto.
- 3. Confrime el **Costo Total** de los boletos con el jugador.
- 4. Presione **SI** y los boletos se imprimirán automáticamente; **O** presione **NO** para cancelar la transacción.



NOTA: Si el jugador usa la aplicación móvil y presenta un código de barras del juego Lone Star Lineup que incluye el juego y tiempo de sorteo, ningún boleto será imprimido y el costo del jugador será (\$0.00) Será menos que la cantidad que aparece en el dispositivo móvil. Confirme la cantidad con el jugador antes de imprimir.

MENÚ DE RASPAR

- 1. Presione **Menú de raspar**
- 2. Presione la función deseada.



CONFIRMACIÓN DE ORDEN

- 1. Presione **Confirmación de orden**.
- 2. Escanee el número de seguimiento ubicado en el código de barras de la lista de empaque que vino con los boletos instantáneos; **O** ingrese el número de orden de 12 dígitos con el **teclado numérico**.
- 3. Presione **ENVIAR** y se imprimirá automáticamente un recibo.
- 4. Presione **OK** para volver a la pantalla de Confirmar envío. Puede confirmar otras órdenes, o presionar **Inicio** (imagen de casa) para volver a la pantalla de inicio.

ACTIVACIÓN DE PAQUETES

- 1. Presione **Activar paquete** del Menú de raspar.
- 2. Escanee el código de barras con el lector de código de barras; **O** ingrese los números de Juego y Paquete manualmente con el teclado numérico.
- 3. Presione **ENVIAR** y se imprimirá automáticamente un recibo.
- 4. Aparecerá una pantalla para confirmar la Activación de paquetes.
- 5. Presione **OK** para volver a la pantalla de Activación de paquetes. Puede activar otros paquetes, o presionar **Inicio** (imagen de casa) para volver a la pantalla de inicio.

VENDER PAQUETE

- 1. Presione **Ajustar paquete** del Menú de raspar.
- 2. Escanee el código de barras con el lector de código de barras; **O** ingrese los números de Juego y Paquete manualmente con el teclado numérico.
- 3. Presione **ENVIAR** y se imprimirá automáticamente un recibo.
- 4. Aparecerá una pantalla para confirmar el Ajuste de paquetes.
- 5. Presione **OK** para volver a la pantalla de Ajuste de paquetes. Puede ajustar otros paquetes, o presionar **Inicio** (imagen de casa) para volver a la pantalla de inicio.

REPORTES DE INVENTARIO

- Se encuentran disponibles los siguientes reportes de inventario: Resumen de ventas de inventario, Estado de paquete, Paquete activado, Paquete ajustado e Inventario disponible.
- 1. Presione **Reportes de inventario** en el Menú de raspar.
 - 2. Presione la opción deseada, por ejemplo, **Resumen de ventas del inventario**.
 - 3. Seleccione/ingrese la información solicitada como se indica, por ejemplo, el Número de juego, luego presione **ENVIAR**.
 - 4. La pantalla muestra el reporte, que puede imprimirse presionando **Imprimir**. Use las **flechas para subir y bajar** para desplazarse por el texto.
 - 5. Presione **Inicio** (imagen de casa) para volver a la pantalla de inicio o **Reportes de inventario** para volver al menú.

VALIDACIÓN BOLETOS DE RASPAR

- 1. Presione **Validación boletos de raspar** en la pantalla de Inicio.
- 2. Escanear el código de barras que se encuentra debajo del látex con el lector de códigos de barras; **O** Si el código de barras debajo del látex está dañado, escanee el código de barras del reverso del boleto y luego ingrese el número de serie de 13 dígitos que se encuentra debajo del látex en el frente del boleto.
- 3. Una pantalla de confirmación aparecerá con un mensaje indicando si el boleto es ganador o no.
- 4. Presione **OK** para volver a la pantalla de Validación de boletos de raspar. Puede validar otros boletos, o pulsar **Inicio** (imagen de casa) para volver a la pantalla de inicio.
- 5. Invalide el código de barras después de validar el boleto.



NOTA: Entregue al cliente la COPIA DEL JUGADOR del recibo de validación.



APOYAMOS LA EDUCACIÓN Y A LOS VETERANOS EN TEXAS



ALTURA ALTURA C

Tarjeta de referencia rápida

efectivo 04.05.2025

SERVICIOS PARA AGENTES DE LA LOTERÍA DE TEXAS®

LUN - VIE 7:00AM – 5:30PM, HORA CENTRAL
800-375-6886

LÍNEA DIRECTA A IGT™

24 HORAS / 7 DÍAS DE LA SEMANA
800-458-0884

CONEXIÓN/DESCONEXIÓN

- 1. Presione **CONECTARSE**.
- 2. Ingrese su número de terminal y su contraseña numérica usando el **teclado numérico**.
- 3. Se imprimirá un recibo de confirmación de conexión.
- 4. Si la lotería envía un mensaje de noticias, lo mostrará automáticamente. Presione **Imprimir** para imprimir el Mensaje de noticias **O** presione **Inicio** (imagen de casa) para mostrar la pantalla de Inicio.



DESCONEXIÓN

- 1. Presione **SIGN OFF** para desconectarse en la pantalla de Inicio.
- 2. Presione **SÍ** para confirmar la desconexión. La pantalla mostrará el mensaje **CONÉCTESE**.



NOTAS RÁPIDAS

Inserte solamente talones de juego y boletos de juegos de sorteo. **NO** inserte boletos instantáneos.

JUEGOS DE SORTEO

Texas Lottery® App

- 1. Escanee el código QR que aparece en el dispositivo móvil del jugador.
- 2. Una pantalla de confirmación aparecerá. Confirme compra con el jugador.
- 3. Presione **SI** para emitir la apuesta o **NO** para regresar a la pantalla de inicio.

Talón de Juego

- 1. Inserte un talón de juego completado en la parte superior del lector.
- 2. El boleto o boletos se imprimen automáticamente.
- 3. Si la hoja de juego es rechazada, vuelva a la pantalla de Inicio antes de reinsertar la hoja de juego corregido; **O** puede corregirlo usando la pantalla táctil.
- 4. Una pantalla de confirmación aparecerá para todos los boletos de sorteos múltiples.
- 5. Presione **SI** para emitir la apuesta o **NO** para regresar a la pantalla de inicio.

BOLETOS DE RASPAR

Para los boletos instantáneos, escanee el código de barras **O** ingrese manualmente el número de serie del boleto usando el **teclado numérico**.

Si tiene preguntas sobre aspectos contables o de licencia de la lotería, comuníquese con:

Servicios para Agentes de Texas Lottery
800-375-6886
Retailerwebhelp@lottery.state.tx.us



PANTALLA DE INICIO



AYUDA

AYUDA GENERAL

- 1. Presione **Ayuda** (el signo ? grande junto a SIGN OFF).
- 2. Presione el tema de Ayuda deseado.
- 3. Aparecerá la información de Ayuda.
- 4. Presione **Imprimir** para imprimir la información.
- 5. Use las **flechas para subir y bajar** para desplazarse por el texto.
- 6. Presione la **flecha para retroceder** para volver a la pantalla de inicio.



AYUDA EN VIDEO

- 1. Presione **Ayuda** (el signo ? grande junto a SIGN OFF).
- 2. Presione **Ayuda en video**.
- 3. Presione el tema de Ayuda deseado.
- 4. Se mostrará un video que explica la función seleccionada.
- 5. Presione **Pausa** para poner el video en pausa. Adelante y retroceda el video usando las **flechas**.
- 6. Presione **Inicio** para regresar a la pantalla de inicio.



ATAJOS DE AYUDA

- 1. Presione **Atajo de ayuda** (mano con pequeño ?).
- 2. Presione un botón para obtener ayuda sobre una función específica.
- 3. Use las **flechas para subir y bajar** para desplazarse por el texto.
- 4. Presione **Imprimir** para imprimir la información o presione **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.



BLOQUEO

- 1. Presione **Bloquear** (signo de candado) para bloquear la terminal sin desconectarla.
- 2. Para desbloquear la terminal, ingrese su contraseña numérica de 5 dígitos con el **teclado numérico**.



DETENER

Presione **STOP** para interrumpir las transacciones que están procesando boletos múltiples. Las apuestas que no han sido enviadas al servidor del sistema serán interrumpidas.



PANTALLA DE TOTAL

PANTALLA DE TOTAL

- 1. Presione **TOTAL** cuando se hayan completado las transacciones para un cliente.
- 2. Ingrese la cantidad pagada por el cliente con el **teclado numérico**.
- 3. Presione **TOTAL** para completar la compra.
- 4. Presione **Imprimir** para imprimir un recibo.
- 5. Presione **Eliminar** para borrar la pantalla de la transacción y volver a la pantalla de inicio para la transacción del próximo cliente.



FUNCIONES ESPECIALES

- 1. Presione **Funciones especiales**.
- 2. Presione la función deseada o presione **Inicio** (imagen de casa) para volver a la pantalla de inicio.



CORREO

Presione **Correo** para leer, eliminar o imprimir los mensajes de correo enviados por la lotería.

NOTICIAS

Presione Noticias para ver o imprimir los mensajes de noticias enviados por la lotería.

ESPAÑOL

Presione el botón para cambiar los idiomas entre inglés y español.

ACTIVAR/DESACTIVAR CAPACITACIÓN

Debe desconectarse del sistema antes de ingresar en el modo Capacitación. Para ingresar en el modo de capacitación, presione los botones en el siguiente orden:

- 1. **SIGN OFF (DESCONEXIÓN)**
- 2. **OK**
- 3. **Funciones especiales**
- 4. **Capacitación activar/desactivar**
- 5. **CONÉCTESE**, luego ingrese todos números “1” para los números de terminal y contraseña.

Para salir del modo Capacitación y volver a las transacciones de clientes, presione los botones en el siguiente orden:

- 1. **SIGN OFF**
- 2. **SÍ**
- 3. **OK**
- 4. **Funciones especiales**
- 5. **Capacitación activar/desactivar**
- 6. **CONÉCTESE** y luego ingrese sus números de terminal y contraseña

DIAGNÓSTICO

Use esta pantalla para acceder: Impresora Prueba, Lector de CIS prueba, Reinicializar terminal, Control de Temperatura, Información de Versión, Código de barras prueba y Probar equipo de señales.

CONTROL DE VOLUMEN

Presione el ícono de altavoz para ajustar el nivel de volumen. El nivel mínimo de volumen es 4.

REIMPRESIONES

Las reimpresiones le permiten imprimir la última Transacción de juego de sorteo, Juego, Validación o Cancelación. Todas las reimpresiones se indican con la leyenda “REIMPRESIÓN - NO APTO PARA LA VENTA”.

Presione la opción deseada y se imprimirá automáticamente la reimpresión.

LIMPIEZA DE LA TERMINAL

Para limpiar el terminal Altura, rocíe un limpiador de ventanas sin amoníaco o alcohol isopropílico al 91% en un paño suave, seco y sin pelusa y limpie suavemente los componentes.

NO rocíe ningún líquido directamente sobre la pantalla táctil ni sobre ningún componente del interior de Altura.

CAMBIAR EL PAPEL DE LA IMPRESORA

Altura tendrá una de las dos impresoras que se muestran a continuación.

- 1. Presione el **botón plateado O** levante la **barra plateada** de su tipo de impresora y abra la cubierta de pape en la impresora.
- 2. Retire el rollo de papel usado de la impresora.
- 3. Retire la cinta del rollo de papel nuevo y coloque el rollo en la impresora con el papel dispuesto de manera que se desenrolle desde abajo.
- 4. Asegúrese de que queden colgando aproximadamente 12-18 pulgadas (30-45 cm) de papel del frente de la impresora (si carga un rollo previamente cargado, bastan 2-4 pulgadas (5-10 cm) de papel).
- 5. Cierre la tapa del papel con firmeza sobre el papel excedente para que se trabe correctamente.
- 6. La alimentación de papel se realiza automáticamente para su alineación.
- 7. La impresora corta automáticamente el exceso de papel.
- 8. Después de cambiar el papel, realice una prueba de impresión para verificar que el papel se cargó correctamente. En la pantalla de inicio:
 - presione **Funciones especiales**
 - presione **Diagnóstico**
 - presione **Impresora prueba** . Si el papel se cargó correctamente, se imprimirá un boleto de prueba.



DESPEJAR BLOQUEO DE LA IMPRESORA

- 1. Presione el **botón plateado** y abra la tapa de la impresora que cubre el papel.
- 2. Retire el papel atorado de la impresora.
- 3. Deben quedar aproximadamente 2–4 pulgadas (5-10 cm) de papel colgando del frente de la impresora.
- 4. Cierre la tapa del papel con firmeza sobre el papel excedente para que trabe correctamente.
- 5. La alimentación de papel se realiza automáticamente para su alineación y se corta el excedente.

DESPEJAR BLOQUEO DEL LECTOR

- 1. Presione el **botón plateado** que se encuentra directamente sobre la pantalla táctil y mueva la pantalla hacia adelante con delicadeza.
- 2. Presione **el botón con la flecha verde** y jale hacia adelante para acceder al lector. Para la terminal Altura C, levante la **palanca negra rectangular** y jálela hacia adelante para acceder al lector.
- 3. Retire el material atorado.
- 4. Cierre el lector y con cuidado empuje el marco de la pantalla táctil hacia atrás para colocarlo en su lugar hasta escuchar un clic.



CONSULTA SOBRE SORTEOS

- 1. Presione **Consultas de resultados**
- 2. Escanee el boleto o insértelo en la parte superior del lector; **O** ingrese el número del boleto con el **teclado numérico**.
- 3. Una pantalla indicará si el boleto es ganador o no.
- 4. Presione **OK** para volver a la pantalla de inicio.



VALIDACIÓN DE SORTEO

- 1. Escanee el boleto o insértelo en la parte superior del lector; **O** presione **Validación de sorteo**, luego ingrese el número del boleto con el **teclado numérico**.
- 2. Aparecerá una pantalla de confirmación de validación y se imprimirán dos recibos de manera automática: Entregue al cliente la COPIA DEL JUGADOR.
- 3. Presione **OK** para volver a la pantalla de inicio.
- 4. Invalide el código de barras después de validar el boleto.



CANCELACIÓN

Sólo los boletos de Pick 3™ y Daily 4™ pueden cancelarse. La cancelación debe realizarse en la terminal emisora dentro de los 60 minutos de la impresión y antes del receso del sorteo.



- 1. Presione **CANCEL** en la pantalla de Pick 3™ o Daily 4™.
- 2. Escanee el código de barras, inserte el boleto en la parte superior del lector o ingrese el número de serie manualmente con el **teclado numérico**.
- 3. Una pantalla de confirmación de cancelación indica el importe de reembolso y se imprimen automáticamente dos recibos de cancelación. Entregue al cliente la COPIA DEL JUGADOR.
- 4. Presione **OK** para volver a la pantalla de inicio.

REPORTES

Se encuentran disponibles los siguientes reportes:

Reportes diarios, Resumen de pagos, Reportes sobre factura, Incentivos para el agente, Números ganadores por fecha, Números ganadores recientes, Todos los números ganadores, Premio mayor actual, Reporte de premios mayores y Premios máximos no cobrados.

- 1. Presione **Reportes**.
- 2. Presione la opción deseada, por ejemplo, **Reportes diarios**.
- 3. Seleccione o ingrese la información solicitada tal como se indica, por ejemplo: **Hoy**.
- 4. La pantalla muestra el reporte, que puede imprimirse presionando **Imprimir**. Use las **flechas para subir y bajar** para desplazarse por el texto.
- 5. Presione **Inicio** (imagen de casa) para volver a la pantalla de inicio o **Reportes** para volver al Menú de reportes.



REPORTES DE GEMINI

Los Reportes diarios y el Resumen de pagos pueden solicitarse en una terminal en particular en un local con más de una terminal.

REPORTES DIARIOS

- 1. Presione **Reportes**.
- 2. Presione **Reportes diarios** y seleccione el día de la semana.
- 3. Presione **Terminal** e ingrese el número de terminal de 8 dígitos.
- 4. Presione **Enviar**.

RESUMEN DE PAGOS

- 1. Presione **Reportes**.
- 2. Presione **Resumen de pagos**.
- 3. Presione **Terminal** e ingrese el número de terminal de 8 dígitos.
- 4. Presione **Enviar**.